

**ANEKS NR 1
DO REGULAMINU SERWISU
Z DNIA 01.01.2023 R.**

1. SDA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, będąca Właścicielem Serwisu <https://sdacademy.pl> niniejszym postanawia wprowadzić zmiany do Regulaminu Serwisu z dnia 1 stycznia 2023 r., uchylając dotychczasową treść punktu VI Regulaminu pod nazwą Usługa ChatBot, zastępując jego treść następującymi postanowieniami:

VI. USŁUGA LIVECHAT

1. *LiveChat jest świadczoną przez Właściciela Serwisu usługą umożliwiającą uzyskanie przez Użytkownika informacji marketingowych o usługach i produktach Właściciela Serwisu, wsparcia w wyborze usług lub produktów bądź pozostawienie danych kontaktowych w celu rozmowy z doradcą.*
 2. *Za pośrednictwem LiveChat Użytkownik może prowadzić konwersację z doradcą klienta Właściciela Serwisu. Użytkownik uzyskuje możliwość bezpośredniego kontaktu w czasie rzeczywistym z takim doradcą.*
 3. *LiveChat jest usługą internetową stosowaną w sprzedaży i zdalnej obsłudze Użytkowników Serwisu.*
 4. *Możliwość czatowania daje użytkownikowi aplikacja komunikatora, która nie wymaga procesu instalacji oprogramowania na urządzeniu użytkownika oraz do której dostęp uzyskuje się przez kliknięcie przycisku kontaktowego.*
 5. *Usługa LiveChat ułatwia komunikację oraz zaoferowanie przez doradcę Właściciela Serwisu możliwie najlepszej pomocy. Podczas korzystania z usługi doradca Właściciela Serwisu może przedstawić informacje marketingowe o usługach i produktach Właściciela Serwisu. W trakcie korzystania z usługi mogą być pobierane dane osobowe w celu zaoferowania przez doradcę Właściciela Serwisu możliwie najlepszej pomocy Użytkownikowi lub w nawiązaniu kontaktu na prośbę Użytkownika. Jednocześnie doradca w trakcie korzystania z usługi może pytać Użytkownika o wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.*
 6. *Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.*
 7. *LiveChat uruchamia się po otwarciu okna konwersacji przez Użytkownika.*
 8. *W każdej chwili można zaprzestać korzystania z usługi poprzez zamknięcie okna konwersacji.*
 9. *Zabronione jest wpisywanie w okno LiveChat treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa, oraz naruszające prawa osób trzecich.*
 10. *LiveChat nie służy do składania przez Użytkownika reklamacji dotyczących Serwisu lub świadczonych przez Właściciela Serwisu usług.*
 11. *Skrypt konwersacji Użytkownika przeprowadzonej w ramach usługi LiveChat jest zapisywany i archiwizowany przez Właściciela Serwisu dla celów poprawy jakości obsługi klientów.*
2. Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 18 grudnia 2023 r.
 3. Regulamin obejmujący zmiany uchwalone niniejszym Aneksem dostępny jest do wglądu na stronie Serwisu: <https://sdacademy.pl>